

ITSEMAKSULOMAKE LUOTTOKORTTIMAKSUILLE

**Maksullinen lisäosa Clover Shop Pro 3 ja
Clover Shop Ultrapro 1 -verkkokauppaohjelmistoihin**

www.clovershop.com



Clover Shop® on Apilaratas Oy:n rekisteröity tavaramerkki. Tekijänoikeus © 2001-2008 Apilaratas Oy, 2009- Clover Shop Oy. Clover Shop on tekijänoikeudella suojattu ohjelmisto. Kaikki oikeudet pidätetään. Luvaton kopiointi ja jakelu on kielletty. Valmistettu Suomessa. Valmistettu EU:ssa. Clover Shop® is a registered trademark of Clover Wheel Ltd. Copyright © 2001-2008 Clover Wheel Ltd, 2009- Clover Shop Ltd. Clover Shop is proprietary software. All rights reserved. Unauthorized copying and distribution is prohibited. Made in Finland. Made in EU.

Sisältö

1 Alkusanat.....	3
2 Ominaisuudet.....	4
3 Käyttöönotto.....	6
4 Yhteystiedot.....	8

1 Alkusanat

Clover Shop Pro 3 ja Ultrapro 1 tukevat Luottokunnan Digitaalista maksupalvelua, jonka avulla verkkokaupan asiakas voi maksaa tilauksensa luottokortilla. Clover Shopin käyttäjät ovat kaivanneet sen lisäksi ns. itsemaksulomaketta, jolloin verkkokaupan asiakas voisi syöttää vapaamuotoisen viitenumeron ja summan lomakkeeseen. Sen jälkeen asiakas siirtyisi luottokorttimaksuun. Tällaista toimintoa tarvitaan esimerkiksi sähköposti- tai puhelintilauksia käsiteltäessä. Toiminnosta on hyötyä myös silloin, jos asiakkaalle on lähetetty lasku; Asiakas voi halutessaan käyttää verkkokaupassa olevaa itsemaksulomaketta ja maksaa laskun luottokortilla.


Olemme toteuttaneet itsemaksulomakkeen Clover Shop Pro 3:een ja Ultrapro 1:een maksullisena lisäosana. Valitettavasti se on saatavilla vain suomeksi. Itsemaksulomakkeen käyttö edellyttää Luottokunnan Digitaalisen maksupalvelun käyttöönottoa. Yksi sopimus riittää. Toisin sanoen toista sopimusta ei tarvita, jos Luottokunnan Digitaalinen maksupalvelu on jo käytössä siinä verkkokaupassa, johon itsemaksulomake on tulossa käyttöön. Itsemaksulomake täyttää PCI-tietoturvastandardin vaatimukset ja se toimii turvallisesti sekä tavallisella että SSL-salatulla www-palvelimella.

Tämä opas kertoo mahdollisimman ymmärrettävällä tavalla itsemaksulomakkeen käyttöönottoon liittyvistä toimenpiteistä.

2 Ominaisuudet

Maksupalvelu

Tämä on maksupalvelu, jonka avulla voit maksaa saatavamme turvallisesti luottokortilla. Maksu tapahtuu SSL-salatussa yhteydessä. Käytämme Luottokunnan SSL-salattua digitaalista maksupalvelua. Emme käsittele itse luottokortin tietoja.



Täydennä lomake ja siirry seuraavalle sivulle.

Viitenumero

Summa

Kuva 1: maksupalvelu.php

Maksu

Täydennä lomake ja klikkaa Maksa -nappia. Luottokorttisi varmennetaan ja näet maksun tilanteen hetken kuluttua.


Kortin numero

Ilman välilyöntejä

Voimassa (KK/VVVV) /

Tarkistenumero

Tarkistenumero on yleensä luottokortin takapuolella oleva kolminumeroinen luku. Se voi myös olla luottokortin etupuolella oleva nelinumeroinen luku. **Pakollinen tieto.**



Summa 150,00 €

Viite 13

Klikkaa vain yhden kerran ja odota noin 30 sekuntia!

Kuva 2: maksupalvelu_maksu.php

Itsemaksulomake koostuu kolmesta www-sivusta:

- 1) maksupalvelu.php
- 2) maksupalvelu_maksu.php
- 3) maksupalvelu_kiitos.php

Itsemaksulomakkeen www-osoite vaihtelee riippuen verkkotunnuksesta ja verkkokauppan tilaussivujen sijainnista, mutta se on tämän tyylinen, esimerkki:

<http://www.eevac.com/maksupalvelu.php>

Siihen voi linkittää myös tähän tyyliin:

<http://www.eevac.com/maksupalvelu.php?viite=13&summa=150,00>

Viitenumeroksi hyväksytään mikä tahansa enintään 50 merkkiä pitkä numero. Viitenumero ei kuitenkaan saa olla sellainen, jota on käytetty aiemmin. Summa voi olla vapaa-
valintainen.

Maksaminen tapahtuu joko verkkokaupan SSL-salatuilla www-sivuilla tai Luottokunnan SSL-salatuilla www-sivuilla riippuen siitä, onko verkkokaupan tilaussivuilla käytössä oma SSL-salaus. Asiakas saa tiedon luottokorttimaksun onnistumisesta heti maksun jälkeen. Verkkokauppa saa ennakkotiedon maksun onnistumisesta tai peruuntumisesta sähköpostitse.

Itsemaksulomake ei käsittele tai tallenna luottokortin tietoja. Maksu kirjautuu suoraan Luottokunnan Digitaaliseen maksupalveluun joko varmennettuna (tai hyvitettyinä) tai peruuntuneena samaan tapaan kuin Clover Shopissa muutenkin. Maksu ei näy verkkokaupan hallintasivun tilauksissa, koska itsemaksulomakkeella ei voi tehdä tilauksia.

3 Käyttöönotto

Itsemaksulomakkeen käyttöönotto tapahtuu seuraavasti.

- 1) Huomioi, että itsemaksulomakkeen käyttöönotto edellyttää, että Clover Shop Pro 3 tai Ultrapro 1 on jo asennettu www-palvelimelle, Luottokunnan Digitaalinen maksupalvelu on otettu käyttöön ja Luottokunta on hyväksynyt käyttöönoton.
- 2) Tilaa itsemaksulomakkeen käyttöoikeus asiakaspalvelustamme. Käyttöoikeus maksaa tällä hetkellä 140 € + ALV. Hinnassa on jonkin verran korotuspaineita. Hinta saattaa nousta tulevaisuudessa. Toimitamme laskun ja itsemaksulomakkeen sähköpostitse. Lasku on pdf-muodossa ja itsemaksulomake on pakattu zip-tiedostoon.
- 3) Pura zip-tiedosto omalle tietokoneellesi johonkin väliaikaiseen kansioon. Avaa maksupalvelu_asetukset.php -tiedosto yksinkertaisella tekstieditorilla, kuten Notepadilla. Älä käytä Wordia tai Wordpadia. Määritä Luottokunnan Digitaalisen maksupalvelun liiketunnus ja salainen avain tiedoston alussa oleviin asetuksiin. Tallenna tiedosto.
- 4) Ota esiin tavallisen tai SSL-salatus www-palvelimen FTP-tunnukset riippuen siitä, onko verkkokaupan tilaussivuilla käytössä oma SSL-salaus. FTP-tunnukset löytyvät Internet-operaattorin toimittamista papereista. Avaa omalla tietokoneella oleva FTP-ohjelma (suosittelemme SFTP-ohjelmaa) ja ota yhteys www-palvelimelle. Siirrä kaikki itsemaksulomakkeen tiedostot (4 kpl) oman tietokoneen väliaikaisesta kansioista www-palvelimen sec-kansioon. Riippuen verkkokaupan asennuksesta, sec-kansiota ei välttämättä ole olemassa sillä nimellä. Tunnistat oikean kansion sen tiedostoista. Niitä ovat mm. check_out.php ja payment.php.
- 5) Avaa www-selain ja tarkista itsemaksulomakkeen toiminta vieraillemalla www-osoitteessa, jossa maksupalvelu.php sijaitsee.
- 6) Lopuksi voit korjata luottokorttien näyttämässä mahdollisesti esiintyneet ongelmat. Kuten saatoit huomata, American Expressin logo on oletusarvoisesti piilossa. Avaa maksupalvelu.php -tiedosto yksinkertaisella tekstieditorilla, kuten Notepadilla. Älä käytä Wordia tai Wordpadia. Etsi alla mainittu HTML-koodin kohta ja tee tarvittavat muutokset. Tallenna tiedosto. Avaa omalla tietokoneella oleva FTP-ohjelma (suosittelemme SFTP-ohjelmaa) ja ota yhteys www-palvelimelle. Siirrä tiedosto oman tietokoneen väliaikaisesta kansioista www-palvelimen sec-kansioon.

```
<TABLE><TR>
<TD></TD>
<TD></TD>
<TD></TD>
<TD></TD>
<TD></TD>
<!--TD></
TD-->
</TR></TABLE>
```

4 Yhteystiedot

Clover Shop Oy
Isolammenkatu 6 A 20 (ei käyntiä)
33710 Tampere
Y-tunnus 2259165-7
ALV rek
Kotipaikka Tampere

Katso asiakaspalvelun voimassa olevat yhteystiedot osoitteesta www.clovershop.com.



Clover Shop® on Apilaratas Oy:n rekisteröity tavaramerkki. Tekijänoikeus © 2001-2008 Apilaratas Oy, 2009- Clover Shop Oy. Clover Shop on tekijänoikeudella suojattu ohjelmisto. Kaikki oikeudet pidätetään. Luvaton kopiointi ja jakelu on kielletty. Valmistettu Suomessa. Valmistettu EU:ssa. Clover Shop® is a registered trademark of Clover Wheel Ltd. Copyright © 2001-2008 Clover Wheel Ltd, 2009- Clover Shop Ltd. Clover Shop is proprietary software. All rights reserved. Unauthorized copying and distribution is prohibited. Made in Finland. Made in EU.