

HYVÄT TYÖSKENTELYTAVAT

Clover Shop® -verkkokauppaohjelmistoja asennettaessa

Clover Shop on verkkokauppaohjelmisto, eli niin sanottu sähköisen kaupan ratkaisu, jolla yritys voi perustaa oman verkkokaupan Internetiin. Olemme ohjelmiston valmistajana ylpeitä saavutuksestamme. Clover Shop on luotettava, turvallinen ja suomalainen verkkokauppaohjelmisto. Jo yli 1500 suomalaista yritystä on valinnut Clover Shopin omaksi verkkokaupparatkaisuksi. Kerromme tässä lyhyessä tietoisuuskampanissamme, miten Clover Shopin asentajan kannattaa työskennellä, jotta työn tulokset olisivat parhaat mahdolliset.

www.clovershop.com



Clover Shop® on Apilaratas Oy:n rekisteröity tavaramerkki. Tekijänoikeus © 2001-2008 Apilaratas Oy, 2009- Clover Shop Oy. Clover Shop on tekijänoikeudella suojattu ohjelmisto. Kaikki oikeudet pidätetään. Luvaton kopiointi ja jakelu on kielletty. Valmistettu Suomessa. Valmistettu EU:ssa. Clover Shop® is a registered trademark of Clover Wheel Ltd. Copyright © 2001-2008 Clover Wheel Ltd, 2009- Clover Shop Ltd. Clover Shop is proprietary software. All rights reserved. Unauthorized copying and distribution is prohibited. Made in Finland. Made in EU.

HYVÄT TYÖSKENTELYTAVAT

Clover Shop -verkkokauppaohjelmistoja asennettaessa

- ✓ Älä suosittele asiakkaallesi kaikkein edullisimpia www-hotellipalveluja.
- ✓ Jos sinulla on mahdollisuus valita, valitse Linux-pohjainen www-hotellipalvelu.
- ✓ Varmista, että www-hotellipalvelun www-palvelimet sijaitsevat oikeasti Suomessa.
- ✓ Älä lähetä tunnuksia ja salasanoja sähköpostitse.
- ✓ Älä käytä tunnuksia ja salasanoja, jotka on helppo arvata.
- ✓ Älä käytä ns. jaettua SSL-sertifikaattia. Jos SSL-sertifikaatti hankitaan, se pitää hankkia verkkotunnuksen (esim. eevac.com) aliverkkotunnukselle (esim. ssl.eevac.com).
- ✓ Tutustu ohjelmiston käyttöoikeussopimukseen ja toimitusehtoihin.
- ✓ Pyydä meiltä sähköpostitse uusin zip-tiedosto (eli ohjelmisto ja ohjekirja) aina ennen asennuksen aloittamista.
- ✓ Huomioi, että eri ajankohtina meiltä saaduissa zip-tiedostoissa olevat PHP-tiedostot eivät ole läheskään aina yhteensopivia.
- ✓ Tutustu uusimmassa pdf-ohjekirjassa oleviin asennusohjeisiin tai ohjelmiston päivitysohjeisiin.
- ✓ Jos mahdollista, käytä FTP-ohjelmaa, joka siirtää tiedostot salatussa muodossa (esim. SSH2).
- ✓ Ota tavaksi tarkistaa FTP-ohjelmaa käyttäessäsi, että siirtämäsi tiedosto on todellakin siirtynyt oikeaan kansioon.
- ✓ Säilytä asennusvaiheessa omalla tietokoneellasi 1:1 kopiota www-palvelimilla olevista kansioista ja tiedostoista.
- ✓ Tallenna asennuksen edetessä www-palvelimella olevista ohjelmistoa koskevista kansioista ja tiedostoista varmuuskopioita omalle tietokoneellesi. Jos ilmenee vikoja, voit palauttaa viimeksi toimineen version.
- ✓ Poista asennuksen jälkeen www-palvelimelta kaikki testi- ja kokeilukansiot. Ne hankaloittavat ohjelmiston päivittämistä ja saattavat olla myös turvallisuusriski.
- ✓ Jos räätlöit ohjelmiston lähdekoodia, merkitse ne aina kommentoimalla (esim. // Pirkon Puoti 2007-03-04 tai /* Pirkon Puoti 2007-03-04 */).
- ✓ Tallenna logot gif-formaatissa 8-bittisessä optimoidulla väripaletilla.
- ✓ Tallenna kuvat jpg-formaatissa 24-bittisellä RGB-väripaletilla. 32-bittinen CMYK-formaatti on tarkoitettu painotöihin eikä näy kaikissa www-selaimissa!
- ✓ Varmista, että sähköpostit lähtevät (mm. tilaukset ja palautelomake).
- ✓ Varmista, että verkkokaupan hallintasivulla oleva varmuuskopiointitoiminto toimii.
- ✓ Varmista, että tuotekuvien siirto onnistuu verkkokaupan hallintasivun kautta.
- ✓ Varmista, että verkkokaupan hallintasivulla olevat maksutilakyselyt (vain Pro 3 ja Ultrapro 1) toimivat klikkaamalla tilausluettelossa olevia logoja.
- ✓ Muista, ettei tuotekuvia, logoja, toimitusehtoja, rekisteriselostetta jne. saa kopioida toisista verkkopalveluista ilman lupaa. Tämä on erityisen tärkeää.
- ✓ Kehota asiakasta tutustumaan ohjekirjassa oleviin käyttöohjeisiin.
- ✓ Jos myyt asiakkaalle Clover Shopin käyttöoikeusluvan, muista ilmoittaa lupanumero ja tuoteavain asiakkaalle.
- ✓ Lähetä asiakkaalle asiallinen lasku. Erittele Clover Shopin käyttöoikeusluvan hinta ja asennuksen hinta.
- ✓ Ilmoita verkkokaupan www-osoite hakukoneisiin. Näkyvyys paranee hiljalleen ensimmäisen kuukauden aikana. Clover Shop on suunniteltu hakukoneystävälliseksi.
- ✓ Verkkokaupan näkyvyyttä voi tehostaa mm. maksullisessa Ostokset.fi -palvelussa.