

HYVÄT TYÖSKENTELYTAVAT

Clover Shop® -verkkokauppaohjelmistoja asennettaessa

Clover Shop on verkkokauppaohjelmisto, eli niin sanottu sähköisen kaupan ratkaisu, jolla yritys voi perustaa oman verkkokaupan Internetiin. Olemme ohjelmiston valmistajana ylpeitä saavutuksestamme. Clover Shop on luotettava, turvallinen ja suomalainen verkkokauppaohjelmisto. Jo yli 1500 suomalaista yritystä on valinnut Clover Shopin omaksi verkkokaupparatkaisuksi. Kerromme tässä lyhyessä tietoiskussamme, miten Clover Shopin asentajan kannattaa työskennellä, jotta työn tulokset olisivat parhaat mahdolliset.

www.clovershop.com



Clover Shop® on Apilaratas Oy:n rekisteröity tavaramerkki. Tekijänoikeus © 2001-2008 Apilaratas Oy, 2009- Clover Shop Oy. Clover Shop on tekijänoikeudella suojattu ohjelmisto. Kaikki oikeudet pidätetään. Luvaton kopiointi ja jakelu on kielletty. Valmistettu Suomessa. Valmistettu EU:ssa. Clover Shop® is a registered trademark of Clover Wheel Ltd. Copyright © 2001-2008 Clover Wheel Ltd, 2009- Clover Shop Ltd. Clover Shop is proprietary software. All rights reserved. Unauthorized copying and distribution is prohibited. Made in Finland. Made in EU.

HYVÄT TYÖSKENTELYTAVAT

Clover Shop -verkkokauppaohjelmistoja asennettaessa

- ✓ Älä suosittele asiakkaallesi kaikkein edullisimpia www-hotellipalveluja.
- ✓ Jos sinulla on mahdollisuus valita, valitse Linux-pohjainen www-hotellipalvelu.
- ✓ Varmista, että www-hotellipalvelun www-palvelimet sijaitsevat oikeasti Suomessa.
- ✓ Älä lähetä tunnuksia ja salasanoja sähköpostitse.
- ✓ Älä käytä tunnuksia ja salasanoja, jotka on helppo arvata.
- ✓ Älä käytä ns. jaettua SSL-sertifikaattia. Jos SSL-sertifikaatti hankitaan, se pitää hankkia verkkotunnuksen (esim. eevac.com) aliverkkotunnukselle (esim. ssl.eevac.com).
- ✓ Tutustu ohjelmiston käyttöoikeussopimukseen ja toimitusehtoihin.
- ✓ Pyydä meiltä sähköpostitse uusin zip-tiedosto (eli ohjelmisto ja ohjekirja) aina ennen asennuksen aloittamista.
- ✓ Huomioi, että eri ajankohtina meiltä saaduissa zip-tiedostoissa olevat PHP-tiedostot eivät ole läheskään aina yhteensopivia.
- ✓ Tutustu uusimmassa pdf-ohjekirjassa oleviin asennusohjeisiin tai ohjelmiston päivitysohjeisiin.
- ✓ Jos mahdollista, käytä FTP-ohjelmaa, joka siirtää tiedostot salatussa muodossa (esim. SSH2).
- ✓ Ota tavaksi tarkistaa FTP-ohjelmaa käyttäessäsi, että siirtämäsi tiedosto on todellakin siirtynyt oikeaan kansioon.
- ✓ Säilytä asennusvaiheessa omalla tietokoneellasi 1:1 kopiota www-palvelimilla olevista kansioista ja tiedostoista.
- ✓ Tallenna www-palvelimella olevista kansioista ja tiedostoista varmuuskopio asennuksen eri vaiheissa loogisesti eri kansioihin, esim. varmuus1, varmuus2, varmuus3 jne.
- ✓ Poista www-palvelimelta kaikki turhat kansiot ja tiedostot, joita ei tarvita.
- ✓ Jos teet muutoksia ohjelmiston lähdekoodiin, merkitse ne aina kommentoimalla (esim. // Pirkon Puoti 2007-03-04).
- ✓ Käytä logoissa gif-formaattia (suositus) siten, että väripaletti on 8-bittinen ja optimoitu.
- ✓ Käytä kuvissa jpg-formaattia (suositus) siten, että väripaletti on 24-bittinen RGB.
- ✓ Varmista, että verkkokauppa pystyy lähettämään sähköpostiviestejä, mm. palautteet.
- ✓ Varmista, että verkkokaupan hallintasivulla oleva varmuuskopiointitoiminto toimii.
- ✓ Varmista, että tuotekuvien siirto onnistuu verkkokaupan hallintasivun kautta.
- ✓ Varmista, että verkkokaupan hallintasivulla olevat verkkomaksujen maksutilakyselyt toimivat
(Pro 3 ja Ultrapro 1).
- ✓ Muista, että tuotekuvia, logoja, toimitusehtoja, rekisteriselostetta jne. ei saa kopioida toisista verkkokaupoista ilman lupaa.
- ✓ Pyydä asiakasta tutustumaan ohjekirjassa oleviin käyttöohjeisiin.
- ✓ Lähetä asiakkaalle asiallinen lasku, jossa on eriteltynä tehdyt työt. Erittele Clover Shopin käyttöoikeusluvan hinta ja työn hinta.
- ✓ Jos myyt asiakkaalle Clover Shopin käyttöoikeusluvan, muista ilmoittaa lupanumero ja tuoteavain asiakkaalle.
- ✓ Ilmoita verkkokaupan www-osoite hakukoneisiin. Näkyvyys paranee hiljalleen ensimmäisen kuukauden aikana, joten ei kannata heti viikon kuluttua huolestua.